

Аналитическая справка

о результатах анкетирования родителей по удовлетворенности качеством предоставляемых в ДОУ услуг

Анкетирование родителей (законных представителей) МБДОУ детский сад №9 города Сочи по удовлетворенности качеством предоставляемых в ДОУ услуг было проведено **в мае 2023 года**.

Анкетирование проводилось с целью выявления уровня удовлетворенности родителей работой детского сада и его педагогического коллектива.

На момент проведения анкетирования в ДОУ численность воспитанников составило 367 чел., в анкетировании приняли участие 388 родителей и других членов семьи.

При анализе анкетирования выявлено следующее:

Самые высокие показатели результатов анкетирования родителей имеют ответы на следующие вопросы: «Удовлетворяет ли вас качество образовательных услуг, оказываемых ДОО?», положительно ответили 98,5% родителей; «Удовлетворяет ли вас качество дополнительных образовательных услуг, оказываемых ДОО?» - 94,8 % родителей дали положительный ответ; «Считаете ли вы уровень профессионального мастерства педагогического коллектива ДОО высоким?» - 97,9 % положительных ответов; «Считаете ли вы уровень работы педагогического коллектива ДОО с детьми высоким?» - 96,1 % положительных ответов; «На ваш взгляд, мероприятия, которые были организованы в ДОО в течение учебного года, способствовали решению годовых задач?» - 96,1 %

положительных ответа; «На ваш взгляд, режим работы ДОО является оптимальным для полноценного развития ребенка?» - 96,4 % положительных ответов; у 95,6 % проголосовавших нет замечаний и предложений к администрации по вопросам организации деятельности детского сада и у 97,1 % участников опроса нет замечаний и предложений к администрации по вопросам организации дополнительных образовательных услуг в детском саду. Эти показатели свидетельствуют о том, что детский сад ведёт работу на должном уровне, а также о том, что уровень работы педагогического коллектива ДОО с детьми высокий.

Наименьшее число положительных ответов набрали следующие вопросы: «На ваш взгляд, ДОО обеспечена развивающим, игровым, дидактическим оборудованием в достаточном количестве для удовлетворения запросов и интересов детей?» - 85 %; «На ваш взгляд, территория ДОО оснащена современным и разнообразным оборудованием, красиво оформлена, удобна и безопасна для детей?» - 81,7 %.

Конечно есть и замечания, и пожелания родителей, которые позволяют нам обратить более пристальное внимание к существующим недочетам, например, «Увеличить уличное освещение»; «Групповые прогулочные площадки оснастить новым оборудованием»; «Добавить дополнительные услуги по преподаванию английского языка» и т.д.

Средний процент удовлетворенности родителей качеством предоставляемых в ДОО услуг составил – 90 %. По итогам анкетирования родителей можно сделать вывод, что большинство родителей удовлетворяет деятельность детского сада. Это свидетельствует о том, что созданная система работы ДОО позволяет максимально удовлетворять потребность и запросы родителей.

Таким образом, уровень и содержание образовательной работы с детьми в МДОБУ детском саду № 9 города Сочи, в целом удовлетворяет большинство опрошенных родителей, что является высоким показателем

результативности работы коллектива. Поскольку родители являются полноправными участниками образовательного процесса, их мнение должно учитываться при организации.

Заведующий МДОБУ детским садом №9
города Сочи

О.Ю. Шаповалова