

Аналитическая справка

о результатах анкетирования родителей по удовлетворенности качеством предоставляемых в ДОО услуг

Анкетирование родителей (законных представителей) воспитанников МБДОУ детский сад №9 города Сочи по удовлетворенности качеством предоставляемых в ДОО услуг было проведено в начале учебного года 2022-2023, в сентябре.

Анкетирование проводилось с целью выявления уровня удовлетворенности родителей работой детского сада и его педагогического коллектива и с целью улучшения качества предоставляемых услуг, условий содержания и образования воспитанников.

На момент проведения анкетирования в ДОО численность воспитанников составило 336 чел., в анкетировании приняли участие 278 родителей и других членов семьи.

При анализе анкетирования выявлено следующее:

Самые высокие показатели результатов анкетирования родителей имеют ответы на следующие вопросы: «Удовлетворяет ли вас качество образовательных услуг, оказываемых ДОО?», положительно ответили 93,5% родителей; «Считаете ли вы уровень профессионального мастерства педагогического коллектива ДОО высоким?» - 91,7 % положительных ответов; «Считаете ли вы уровень работы педагогического коллектива ДОО с детьми высоким?» - 90,3 % положительных ответов; «На ваш взгляд, мероприятия, которые были организованы в ДОО в течение учебного года, способствовали решению годовых задач?» - 91,3 %

положительных ответа; «На ваш взгляд, режим работы ДОО является оптимальным для полноценного развития ребенка?» - 91 % положительных ответов; у 86,3 % проголосовавших нет замечаний и предложений к администрации по вопросам организации деятельности детского сада. Эти показатели свидетельствуют о том, что детский сад ведёт работу на должном уровне, а также о том, что уровень работы педагогического коллектива ДОО с детьми высокий.

Наименьшее число положительных ответов набрали следующие вопросы: «На ваш взгляд, территория ДОО оснащена современным и разнообразным оборудованием, красиво оформлена, удобна и безопасна для детей?» - 60,6 %; «На ваш взгляд, территория ДОО оснащена современным и разнообразным оборудованием, красиво оформлена, удобна и безопасна для детей?» - 64,1 %.

Конечно есть и замечания, и пожелания родителей, которые позволяют нам обратить более пристальное внимание к существующим недочетам, например, «Убрать мусорные баки возле сада»; «Модернизирование детской площадки»; «Безопасное покрытие на детских площадках» и т.д.

Средний процент удовлетворенности родителей качеством предоставляемых в ДОО услуг составил – 84 %. По итогам анкетирования родителей можно сделать вывод, что большинство родителей удовлетворяет деятельность детского сада. Это свидетельствует о том, что созданная система работы ДОО позволяет максимально удовлетворять потребность и запросы родителей.

Таким образом, уровень и содержание образовательной работы с детьми в МДОБУ детском саду № 9 города Сочи, в целом удовлетворяет большинство опрошенных родителей (законных представителей) воспитанников, что является высоким показателем результативности работы коллектива.

Поскольку родители являются полноправными участниками образовательного процесса, их мнение и предложения всегда учитываются при организации работы учреждения во всех направлениях.

Заведующий МДОБУ детским садом №9
города Сочи

О.Ю. Шаповалова