

Аналитическая справка

о результатах анкетирования родителей по удовлетворенности качеством предоставляемых в ДОО услуг

Анкетирование родителей (законных представителей) воспитанников МБДОУ детский сад №9 города Сочи по удовлетворенности качеством предоставляемых в ДОО услуг было проведено в начале учебного года 2022-2023, в сентябре и для проведения сравнительного анализа был проведен повторный опрос в декабре 2022 года.

Анкетирование проводилось с целью выявления уровня удовлетворенности родителей работой детского сада и его педагогического коллектива и с целью улучшения качества предоставляемых услуг, условий содержания и образования воспитанников.

На момент проведения анкетирования в ДОО в сентябре численность воспитанников составило 336 чел., в анкетировании приняли участие 278 родителей (законных представителей) воспитанников. А в декабре численность воспитанников составило 369 чел. и в анкетировании приняли участие 386 родителей (законных представителей) и других членов семьи воспитанников.

При анализе анкетирования выявлено следующее:

Самые высокие показатели результатов анкетирования родителей имеют ответы на следующие вопросы: «Удовлетворяет ли вас качество образовательных услуг, оказываемых ДОО?», положительно ответили 94,6% родителей, в то время как в сентябре на этот же вопрос положительно ответили 93,5% родителей; «Удовлетворяет ли вас качество

дополнительных образовательных услуг, оказываемых ДОО?» - 92,4 % родителей дали положительный ответ (данный вопрос в опросе проведенном в сентябре не был предусмотрен); «Считаете ли вы уровень профессионального мастерства педагогического коллектива ДОО высоким?» - 93,8 % положительных ответов, а в сентябре - 91,7 % положительных ответов; «Считаете ли вы уровень работы педагогического коллектива ДОО с детьми высоким?» - 92,7 % положительных ответов, а в сентябре - 90,3 % положительных ответов; «На ваш взгляд, мероприятия, которые были организованы в ДОО в течение учебного года, способствовали решению годовых задач?» - 92,4 % положительных ответа, а в сентябре - 91,3 % положительных ответа; «На ваш взгляд, режим работы ДОО является оптимальным для полноценного развития ребенка?» - 92,2 % положительных ответов, а в сентябре - 91 % положительных ответов; в декабре у 92,2 % проголосовавших нет замечаний и предложений к администрации по вопросам организации деятельности детского сада, в то время, как в сентябре всего у 86,3 % не было замечаний и предложений; у 95,7 % участников опроса в декабре нет замечаний и предложений к администрации по вопросам организации дополнительных образовательных услуг в детском саду (данный вопрос в опросе проведенном в сентябре не был предусмотрен).

Эти показатели свидетельствуют о том, что детский сад не только ведёт работу на должном уровне, но и проводит мероприятия, способствующие улучшению качества предоставляемых услуг с учетом мнения родителей.

Учитывая ответы родителей (законных представителей) воспитанников, можно смело утверждать, что уровень работы педагогического коллектива ДОО с детьми высокий.

Наименьшее число положительных ответов в опросе, проводимом, как в сентябре, так и в декабре, набрали следующие вопросы: «На ваш взгляд, ДОО обеспечена развивающим, игровым, дидактическим оборудованием в

достаточном количестве для удовлетворения запросов и интересов детей?»; «На ваш взгляд, территория ДОО оснащена современным и разнообразным оборудованием, красиво оформлена, удобна и безопасна для детей?» - эти показатели являются ориентирами для проведения мероприятий способствующих усовершенствованию территорий ДОО, материально-техническому оснащению ДОО и конечно же пополнение групп игровыми, развивающими и дидактическими материалами.

Конечно есть и замечания, и пожелания родителей, которые позволяют нам обратить более пристальное внимание к существующим недочетам, например, «Улучшить уличное освещение»; «Групповые прогулочные площадки оснастить новым оборудованием»; «Добавить дополнительные услуги по преподаванию английского языка» и т.д.

Средний процент удовлетворенности родителей качеством предоставляемых в ДОО услуг в декабре составил – 90 %, в то время, как в сентябре этого же года показатели были значительно ниже – 84 %.

По итогам анкетирования родителей можно сделать вывод, что большинство родителей удовлетворяет деятельность детского сада. Это свидетельствует о том, что созданная система работы ДОО позволяет максимально удовлетворять потребность и запросы родителей.

Таким образом, уровень и содержание образовательной работы с детьми в МДОБУ детском саду № 9 города Сочи, в целом удовлетворяет большинство опрошенных родителей (законных представителей) воспитанников, что является высоким показателем результативности работы коллектива.

Поскольку родители являются полноправными участниками образовательного процесса, их мнение и предложения всегда учитываются при организации работы учреждения во всех направлениях.

Заведующий МДОБУ детским садом №9
города Сочи

О.Ю. Шаповалова