**Анкета для родителей: Качество образовательной деятельности в ДОО"**

**Уважаемые родители!**

*Предлагаем Вам ответить на несколько вопросов, касающихся взаимодействия детского сада и семьи. Данная анкета позволит нам проанализировать состояние работы учреждения по данному направлению, узнать ваше мнение и предложения по её совершенствованию*

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№** | **Наименование критериев и показателей**  | **Варианты ответов** |
|  |  | 0 - показатель не подтверждается /  | 1 - показатель скорее не подтверждается /  | 2 - показатель скорее подтверждается /  | 3 - показатель подтверждается  |
|  | **Критерий "Взаимодействия персонала с семьями"** |  |  |  |  |
|  | **Показатель "Информированность, вовлеченность, удовлетворенность родителей (законных представителей) воспитанников ДОО"** |  |  |  |  |
| 1. **Информированность**
 |
| 1.1 | Своевременность ознакомления с информацией о жизни детей в детском саду |  |  |  |  |
| 1.2 | Полнота представления информации о жизни детей в детском саду |  |  |  |  |
| 1.3 | Удобство расположения информации о жизни детей в детском саду |  |  |  |  |
| 1.4 | Регулярность информирования о жизни ребенка в группе |  |  |  |  |
| 1.5 | Существование возможности получения конкретного совета или рекомендации по вопросам развития и воспитания ребенка |  |  |  |  |
| 1.6 | Информирование в полном объёме о содержании образовательной деятельности детского сада  |  |  |  |  |
| 1.7 | Информирование в достаточной степени о наиболее сложных периодах в развитии ребенка (кризис одного года, трех лет) \* |  |  |  |  |
| 1.8 | Информирование о степени развития у ребенка школьнозначимых функций \*\* |  |  |  |  |
| 1.9 | Информирование в достаточной степени о характере нарушения ребенка \*\*\* |  |  |  |  |
| 1.10 | Информирование об оказании в детском саду платных образовательных услуг |  |  |  |  |
| 1. **Вовлеченность**
 |
| 2.1 | Возможность совместного обсуждения родителей и сотрудников детского сада достижений ребенка и возникающих у него трудностей |  |  |  |  |
| 2.2 | Оказание помощи родителям в организации и проведении игр с ребенком дома |  |  |  |  |
| 2.3 | Участие родителей в определении содержания образовательной программы детского сада (в части, формируемой участниками образовательных отношений) |  |  |  |  |
| 2.4 | Предоставление родителям возможности участвовать в образовательной деятельности, режимных процессах, играх в группе\* |  |  |  |  |
| 2.5 | Учет мнения родителей при постановке коррекционно-развивающих и социальных задач работы с ребенком \*\*\* |  |  |  |  |
| 2.6 | Знакомство родителей друг с другом и с другими детьми |  |  |  |  |
| 1. **Удовлетворенность**
 |
| 3. | Ребенок посещает детский сад с удовольствием |  |  |  |  |
| 3.1 | Сотрудники детского сада относятся к ребенку внимательно |  |  |  |  |
| 3.2 | Развитие ребенка в детском саду проходит лучше, чем если бы он воспитывался дома |  |  |  |  |
| 3.3 | Удовлетворенность уровнем и содержанием образовательной работы с детьми в детском саду |  |  |  |  |
| 3.4 | Удовлетворенность качеством и вариативностью бесплатных образовательных услуг, предоставляемых ДОО |  |  |  |  |
| 3.5 | Удовлетворенность качеством и вариативностью услуг, оказываемых на платной основе (если таковые есть) |  |  |  |  |
| 3.6 | Удовлетворенность качеством работы ДОО по развитию у ребенка школьнозначимых функций \*\* |  |  |  |  |
| 3.7 | Воспитатели детского сада оказывают существенную помощь в понимании особенностей поведения ребенка, его потребностей |  |  |  |  |
| 3.8 | Удовлетворенность качеством работы ДОО по формированию у ребенка культурно-гигиенических навыков\* |  |  |  |  |
| 3.9 | Педагогами детского сада сделано все зависящее от них для снижения сроков адаптации ребенка к детскому саду \* |  |  |  |  |
| 3.10 | Педагогами детского сада сделано все возможное для коррекции и компенсации нарушений развития ребенка \*\*\* |  |  |  |  |
| 3.11 |  В детском саду созданы материально-технические условия, учитывающие особенности и характер нарушения ребенка \*\*\* |  |  |  |  |
| 3.12 |  В детском саду проводятся мероприятия, направленные на социализацию ребенка (совместные праздники, досуги с детьми, не имеющими нарушений в развитии) \*\*\* |  |  |  |  |
| 3.13 | Наблюдается положительная динамика развития ребенка \*\*\* |  |  |  |  |
| 3.14 | Доступность для ребенка всех образовательных услуг детского сада, к которым он проявляет интерес |  |  |  |  |
| 3.15 | Удовлетворенность качеством питания в детском саду |  |  |  |  |
| 3.16 | Отсутствие фактов некорректных замечаний, выражений, действий, допущенных административным, педагогическим или младшим обслуживающим персоналом, в присутствии родителей или в присутствии детей. |  |  |  |  |
| **Показатель "Взаимодействие персонала с родителями (во время утреннего приёма, вечернего прощания)"** |
| 1.1 | Персонал демонстрирует уважение к родителю (ждет, когда собеседник доскажет свой вопрос, перед тем как начать отвечать на него, не говорит на повышенных тонах) |  |  |  |  |
| 1.2 | Персонал инициирует беседу об успехах ребенка, не заостряя внимания на неудачах; если есть проблемы, говорит о них доброжелательно и конструктивно |  |  |  |  |
| 1.3 | Персонал не принимает на себя роль «учителя», а ведет беседу на партнерских началах; если родитель просит совет, компетентно дает его |  |  |  |  |
| 1.4 | Поведение персонала естественное, не фальшивое |  |  |  |  |
| 1.5 | Персонал приветствует предложения родителей, касающиеся улучшения качества образовательного процесса  |  |  |  |  |
| 1.6 | Персонал проводит с родителями время достаточное и необходимое |  |  |  |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **\* только для родителей детей до трех лет** |  |  |
| **\*\* только для родителей детей старшего дошкольного возраста (5-7 лет)** |  |
| **\*\*\* только для родителей детей, имеющих ограниченные возможности здоровья.** |

**Спасибо за сотрудничество!**